



El poder para salvar vidas

El papel de los programas de desfibrilación temprana en la industria minorista

PHILIPS

El paro cardíaco repentino

El paro cardíaco repentino es una de las principales causas de muerte, afectando a más de 700.000 personas cada año en Europa y a cientos de miles más en todo el mundo¹. Ya sea en un gran centro comercial o en un supermercado de barrio, cualquier persona puede sufrir un paro cardíaco repentino, en cualquier momento, en cualquier lugar y sin previo aviso. Las posibilidades de supervivencia de la víctima aumentan si recibe tratamiento en los primeros minutos siguientes al síncope; menos del 5% logra sobrevivir², dado que los servicios de emergencia médicos no llegan a tiempo.

Los desfibriladores HeartStart de Philips permiten a prácticamente cualquier persona tratar la fibrilación ventricular (causa más común de paro cardíaco repentino) mediante la administración rápida de una descarga eléctrica al corazón, allí donde se produzca. Los dispositivos se han diseñado para que sean seguros, fiables y fáciles de utilizar para los primeros intervinientes. Se han diseñado características específicas, como indicaciones de voz claras y una interfaz de usuario sencilla, para ayudar a personas comunes en una situación de emergencia.

Los programas de desfibrilación temprana permiten a los minoristas estar preparados

Puesto que el paro cardíaco repentino es potencialmente mortal y una respuesta inmediata resulta fundamental para la supervivencia, cada vez más cadenas de supermercados, centros comerciales y otras grandes superficies, están adoptando los programas de desfibrilación temprana como una forma de garantizar la seguridad en sus establecimientos. Estos programas, que a menudo forman parte de iniciativas de seguridad y salud más amplias, proporcionan desfibriladores externos semiautomáticos (DEA) además de la planificación e implementación necesarias para asegurar un uso correcto.

Es posible que su empresa ya utilice los DEA en centros de distribución o transportes aéreos de mercancías. Sería igualmente beneficioso ampliar el programa de DEA, de forma que incluya las áreas públicas abiertas a clientes y otros visitantes, además de empleados. Además de salvar vidas, la instalación de DEA como parte de un programa bien diseñado y dirigido puede ayudarle a:

- Aumentar la motivación de los empleados y la satisfacción de los clientes, gracias a un entorno más seguro.
- Crear una imagen pública positiva.
- Distinguir su empresa en el mercado.
- Reducir el riesgo de responsabilidad civil de la organización (si los DEA son obligatorios).
- Ayudar a los concesionarios de franquicias, mediante prácticas recomendables con respecto a los paros cardíacos repentinos.



Establecimientos minoristas que se pueden aprovechar de la implantación de desfibriladores automáticos externos (DEA) HeartStart de Philips, entre otros:

- Centros comerciales
- Hipermercados
- Supermercados
- Minoristas al por mayor
- Sucursales bancarias
- Tiendas especializadas
- Minoristas
- Concesionarios de automóviles
- Franquicias
- Oficinas empresariales



Existen varias posibilidades de instalación de DEA en el sector minorista. Dependiendo del modelo de seguridad para emergencias o las directrices de seguridad y salud, el acceso libre a los DEA disponibles en las instalaciones puede ser opcional durante las primeras fases de implementación del programa de desfibrilación temprana. Por otra parte, los DEA se pueden colocar junto a personal de seguridad cualificado, o bien se pueden ubicar estratégicamente en almacenes, centros de distribución o las oficinas de la empresa. En función de la legislación vigente, puede ser obligatorio el uso de DEA en las instalaciones deportivas de la empresa. La legislación relativa a los DEA cambia con frecuencia, por lo que para conocer mejor los requisitos necesarios, consulte las normas nacionales y locales donde esté ubicada su empresa.

Philips, la opción de confianza

Durante más de un siglo, Philips (como empresa Fortune Global 500) ha sido pionera en tecnologías que mejoran la calidad de vida, con productos como sistemas novedosos de iluminación y televisiones de pantalla plana. Actualmente, llevamos aún más lejos este

compromiso creando productos que no sólo mejoran la calidad de vida sino que también la protegen. En todo el mundo se han instalado más de 500.000 desfibriladores HeartStart. El 44% de las empresas Fortune 100, 8 de cada 10 de las compañías aéreas más importantes y 43 equipos deportivos profesionales confían en los desfibriladores HeartStart de Philips. Puede confiar en Philips: la opción de confianza de miles de empresas en todo el mundo.



La familia de desfibriladores HeartStart de Philips está diseñada para que sea segura, fiable y fácil de utilizar.

**Philips Healthcare forma parte de
Royal Philips Electronics**

Contacte con nosotros en
www.philips.com/healthcare
healthcare@philips.com
fax: +31 40 27 64 887

Asia
+852 2821 5888

Europa, Oriente Medio, África
+49 7031 463 2254

Latinoamérica
+55 11 2125 0744

Estados Unidos
+1 425 487 7000
800 285 5585 (toll free, US only)

España
Philips Ibérica, S.A.U.
Cuidado de la Salud
María de Portugal, 1
28050 Madrid
Tel: +34 91 566 9185
Fax: +34 91 403 4269
e-mail: philips.salud@philips.com

Referencias

- ¹ Directrices de 2005 del ERC (Consejo Europeo de Resucitación)
² American Heart Association. 2004 Heart and Stroke Statistical Update. Dallas, Texas: American Heart Association, 2004.

Información adicional

Para obtener más información sobre cómo puede beneficiarse su establecimiento del programa de desfibrilación temprana que incluye los DEA HeartStart de Philips y sus elementos esenciales, póngase en contacto con nosotros.



© 2008 Koninklijke Philips Electronics N.V.
Reservados todos los derechos.

Philips Healthcare se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones y/o de dejar de fabricar cualquier producto en cualquier momento sin previo aviso ni obligaciones y no se considera responsable de las consecuencias derivadas de la utilización de esta publicación.

Impreso en Holanda.
4522 962 34244/861 * NOV 2008